

Estudio de Necesidades de las OSFL en P.R. - 2006

Recientemente, Non-Profit Evaluation & Resource Center, Inc. (NPERCI) realizó un Estudio de Necesidades de las Organizaciones Sin Fines de Lucro en Puerto Rico con el propósito de determinar cuáles eran las necesidades más apremiantes de las organizaciones sin fines de lucro (OSFL) para formular estrategias dirigidas a fortalecer su capacidad operacional y fomentar su efectividad y eficiencia organizacional.

Para ese estudio, se seleccionó una muestra de 1,007 organizaciones, excluyendo a fundaciones, corporaciones públicas y religiosas, que proveían servicios sociales, educativos y de salud. Las organizaciones identificadas provenían de diferentes municipios de la Isla y variaron en tamaño, localización y año de incorporación, entre otras características. Para la recopilación de los datos, se envió por correo regular el cuestionario auto-administrado diseñado por el equipo de investigación. El instrumento cubrió diversos temas o áreas, incluyendo servicios, gerencia y administración, voluntariado, retos, desarrollo profesional y desarrollo organizacional, entre otros. Se recibieron 305 cuestionarios completados (tasa de respuesta=30%).

Los resultados del estudio indicaron que, de las diez necesidades más importantes señaladas por las OSFL, las tres más apremiantes eran la obtención de fondos, el fundamentar las operaciones en estándares de excelencia y la planificación estratégica. Las necesidades de las OSFL que completan la lista de las diez más importantes, según el orden de importancia, son: mejorar la visibilidad y reputación de la organización, reclutar y mantener una Junta de Directores efectiva, realizar evaluaciones de impacto, proveer servicios de alta calidad, satisfacer las necesidades de los clientes, manejar los recursos humanos y reclutar y mantener voluntarios cualificados.

Non-Profit Evaluation & Resource Center, Inc. 2

De los resultados del estudio se concluye que las OSFL necesitan desarrollar su capacidad competitiva utilizando un sistema de autorregulación sistemático y práctico, que incluya mecanismos de evaluación interna y externa para determinar qué están haciendo, cómo lo están haciendo y cómo pueden mejorar las áreas de debilidad. Las OSFL tienen que asegurar una prestación de servicios de calidad, realizando una gestión efectiva, eficiente y, sobre todo, transparente. Es necesario que demuestren su responsabilidad y compromiso con su misión para atraer a agencias de gobierno, fundaciones y corporaciones interesadas en asignarle, responsablemente, fondos para fortalecer sus servicios y servir mejor a la comunidad, garantizando su supervivencia.

Entre las recomendaciones presentadas en el estudio se encuentran: mejorar la efectividad de la Junta de Directores, implantar una política de conflictos de interés y un código de ética, utilizar estándares de excelencia, integrar la evaluación a los procesos medulares de la organización y que el gobierno, las fundaciones y las corporaciones privadas fomenten la utilización de estándares de excelencia entre las OSFL, particularmente para la asignación de fondos.