



Enfocan en la excelencia institucional del Tercer Sector

SÁBADO, 17 DE ENERO DE 2009 00:00 ANETTE SOFÍA RUIZ MORALES SIN FINES DE LUCRO

Valorar el recurso humano, promover la creación de alianzas y maximizar el rol de las comunicaciones son algunas de las estrategias para lograr la supervivencia en las más de 6,000 organizaciones sin fines de lucro que día a día ofrecen servicios en Puerto Rico.

La movilización de estas herramientas es vital ante mecanismos tradicionales como la dependencia en donantes externos, que no funcionan, no son tan efectivos o sostenibles, según expresaron panelistas del 5to Foro de Excelencia Institucional del Tercer Sector, organizado por la agencia de evaluación y asesoría Non Profit Evaluation and Resource Center (NPERCI).

Trabajar en equipo ayuda a mitigar daños, expande conocimientos, reduce la fragmentación y la duplicidad de servicios, aseguró Josué Díaz, quien participó del foro en representación de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA por sus siglas en inglés). Díaz también señaló la importancia de promover el principio de las cuatro "C's", refiriéndose a comunicación, cooperación, coordinación y colaboración para diversificar fuentes de fondos y ser más efectivos.

Las tres entidades que fueron galardonadas por NPERCI debido a su excelente trayectoria son CreArte, el Instituto Socioeconómico Comunitario y el Programa del Adolescente. El Proyecto Créate, de CreArte, obtuvo una Distinción

Honorífica. La directora ejecutiva de INSEC recibió el Galardón Forjador de la Excelencia y el Programa del Adolescente de Naranjito obtuvo el Galardón Vanguardista.

Para la directora de programas de Create, el galardón "valida el trabajo (de la) entidad a la comunidad porque reconoce el esfuerzo que se está haciendo y es un logro para la comunidad porque este es un proyecto (en el) que la comunidad participa activamente y hemos recuperado diferentes sectores de la comunidad que se reúnen allí para aunar esfuerzos para la entidad".

El premio "es una gran motivación, un gran estímulo para continuar trabajando con mucho compromiso, con excelencia haciendo todos los días, dando lo mejor por nuestros niños y adolescentes y por la comunidad. Queremos una comunidad sana y saludable", sostuvo la representante del Programa del Adolescente de Naranjito.

La doctora Flordeliz Serpa, Principal Oficial Ejecutivo de NPERCI, exhortó a las entidades a utilizar estas estrategias para movilizar recursos que les ayuden a alcanzar la excelencia organizacional como Create, INSEC y el Programa del Adolescente de Naranjito. Para Serpa, "la excelencia no es un fin: es una actitud y requiere que sea continua y retante".

Algunos de los representantes de las más de cincuenta organizaciones sin fines de lucro que participaron del foro se expresaron en torno a los tres temas principales:

Recurso humano como eje de la movilización de recursos

Awilda Beltrán, directora ejecutiva del Programa del Adolescente de Naranjito, expresó que "el recurso humano es básico, ya sea pagado o voluntario porque tenemos pocos recursos económicos. Así que el recurso humano, el equipo de

trabajo, los coordinadores de los proyectos, el equipo administrativo y de servicios directos dan el máximo, trabajan horas extras, en actividades especiales, sin paga". Esta organización pequeña, fundada en 1989, se dedica a ofrecer servicios educativos y sociales a niños, adolescentes y sus familias. Según Beltrán, la Junta de Directores de su organización, compuesta por voluntarios, ha sido muy diligente y ha jugado un rol clave en el éxito que han tenido. Por último, pero no menos importante, la directora ejecutiva también señaló a la comunidad como agente activo en la movilización de recursos, al respaldar los proyectos que desarrollan, las actividades y hacer uso de los servicios que promueven.

Por su parte, Limary Soto, directora de programas de CreArte, sostuvo que "básicamente el recurso humano mueve a las organizaciones y más cuando estás trabajando con gente que presta servicios a gente; es primordial para nosotros y fundamental para el desarrollo de la entidad". Soto añadió que las organizaciones sin fines de lucro dependen primordialmente del factor humano porque los recursos económicos y tecnológicos, entre otros, son escasos.

Para Jolanda Vélez, directora ejecutiva del Instituto Socioeconómico Comunitario, también conocido como INSEC, "nuestra organización cuenta con un recurso humano muy íntegro, muy comprometido, muy responsable, pero sobretodo es un gran ser humano que verdaderamente se apasiona por lo que hace y es la clave para el éxito que hemos tenido". Según Vélez, el recurso humano y los voluntarios en INSEC han sido excepcionales servidores que han permitido la trayectoria de veinte años ofreciendo programas de empleos, desarrollo económico, desarrollo comunal, servicios de emergencia y mejoras a viviendas alrededor de todo Puerto Rico.

Impacto del intercambio

No importa su tamaño, naturaleza de sus servicios o historia, las alianzas con otras entidades sin fines de lucro, así como agencias gubernamentales y empresas privadas han sido cruciales para el desarrollo organizacional en el Programa del Adolescente de Naranjito, Crearte e INSEC.

Según la directora de programas de CreArte, el intercambio de recursos "es imprescindible para duplicar los servicios y hacer los servicios más efectivos". CreArte, una entidad que desde el 2001 promueve la educación y la prevención a través de las artes y los servicios de apoyo y orientación a jóvenes de las comunidades de escasos recursos económicos en Santurce, ha establecido acuerdos colaborativos con entidades privadas y gubernamentales, que trabajan coordinadamente en beneficio de los participantes.

En INSEC el intercambio de recursos y los acuerdos de colaboración son necesarios porque "puede ser el trabajo más sencillo del mundo, pero es en equipo que podemos alcanzar las metas y los objetivos de lo que pretendemos hacer", según su directora ejecutiva.

"Sin alianzas no existiríamos", aseguró por su parte la directora del Programa del Adolescente de Naranjito, una organización que da muchos servicios gracias a acuerdos colaborativos escritos, formales o informales con agencias a nivel estatal y con la comunidad. Gracias a las alianzas reciben asesoría, entrenamiento, materiales didácticos y el pago del agua y luz de sus instalaciones. Para Beltrán, "sin los acuerdos, no se podrían desarrollar los proyectos".

Rol de la comunicación en la movilización de recursos

Las tres organizaciones entrevistadas aseguraron que la comunicación, tanto a nivel organizacional como de difusión en los medios de comunicación juega un rol muy importante para dar a conocer el impacto que tienen en beneficio de las comunidades y poblaciones más necesitadas.

"Estas organizaciones dependen de los ciudadanos, de otras organizaciones que aporten al desarrollo. Damos a conocer lo que hacemos para que la gente aporte, pueda invertir su dinero en nosotros, para producir positivamente cambio social al país", aseguró Limary Soto, directora de programas de Create. "Ha sido fundamental y, dentro de todo, hemos recibido bastante apoyo de parte de la prensa y nos ha ayudado a difundir lo que hace CreArte y eso a su vez hace que subsista la entidad", concluyó sobre su experiencia Soto.

Jolanda Vélez, directora ejecutiva de INSEC, sostuvo que "la comunicación es determinante sin duda en todos los seres humanos, en términos no solamente de tú poder anunciar como organización los servicios que ofreces, sino que a través de las comunicaciones creamos conciencia de lo que nosotros queremos y sabemos que la única manera también de nosotros optimizar la calidad de vida de las personas desamparadas e inclusive la ciudadanía en general, es a través de una buena comunicación".

En el Programa del Adolescente de Naranjito la comunicación es un área que han utilizado, a través de visitas a programas de radio, boletines a la comunidad, informes sobre los logros de cada proyecto, entre otros esfuerzos. Sin embargo, según su directora ejecutiva, "tenemos que hacer más uso, por ejemplo, de los medios de comunicación masivos porque es importante que se sepa lo que se hace, porque otras comunidades pueden motivarse para trabajar con los programas que tenemos y los problemas que tienen las comunidades, y es un área que tenemos que continuar más agresivamente".