



NPERCI

Mejorando el Desempeño a través de la Evaluación.SM

605 Condado Street, Suite 706
San Juan, Puerto Rico 00907
787-550-5964

nperci@nperci.org

www.nperci.org

EVALUACIÓN

CALIDAD **REVISIÓN** **SOLUCIONES**
APOYO **CAPACITACIÓN**
INVESTIGACIÓN **POTENCIAL**
EXCELENCIA **RENDIMIENTO**
ÉXITO **EFFECTIVIDAD**
CRECIMIENTO **PLANIFICACIÓN** **ANÁLISIS**
DESEMPEÑO **DESARROLLO**
INNOVACIÓN **EFICIENCIA**

**Somos una
corporación
*diferente.***

**Nuestros servicios
son *exclusivos* y
*selectos.***



**Proveemos un
equipo de expertos
en investigación
evaluativa.**

**Primer centro de
evaluación, investigación y
asesoría operacional para
las corporaciones públicas
y privadas, con y sin fines
de lucro, en Puerto Rico.**



**Primera y única agencia
en Puerto Rico que
otorga el Certificado en
Evaluación de
Programas[®].**



Nuestros investigadores evaluativos poseen:

- Doctorado en Administración
- Maestría en Investigación Evaluativa
- Certificaciones en
 - Responsible Conduct of Research
 - Health Information Privacy and Security
 - Protection of Human Research Participants-National Institutes of Health

Primera y única agencia en Puerto Rico que otorga la Certificación de Excelencia Institucional™ y el Gran Sello de Excelencia Institucional™, a través del Sistema Operativo de Optimización Institucional©.



Nuestro enfoque es la optimización de las operaciones y el desempeño institucional.



Proveemos la base del conocimiento y las destrezas necesarias para alinear los procesos, programas y recursos, asegurando que cada institución maximice su capacidad y desarrolle su potencial para alcanzar las metas y objetivos de manera efectiva y eficiente.

Ayudamos a las instituciones a crear sistemas de medición que generen los datos necesarios para tomar decisiones bien informadas y evidencien resultados e impacto.



Servicios Generales



- Evaluación
- Investigación
- Asesoría Operacional

Servicios Específicos

- Evaluación de programas y servicios
- Evaluaciones formativas y sumativas
- Desarrollo de indicadores y medidas de desempeño
- Desarrollo de cuestionarios
- Recopilación, entrada y análisis de datos
- Análisis de datos secundarios
- Capacitación en evaluación

Iniciativas Locales



Foro
Internacional de
Excelencia en la
Investigación[©]

Análisis Comparativo de
las Recomendaciones
para Fortalecer a las
CSFL en PR: 2000-2010[©]



Reconocimientos a
la Excelencia[™]

Evaluación de la
Capacidad de las
CSFL en PR para
Demostrar su
Desempeño e
Impacto[©]



Administración del
Sistema Operativo
de Optimización
Institucional[©]

Estudio de Necesidades de las CSFL en PR[©] -
Edición 2004 y Edición 2006

Declaración Internacional de los Principios Fundamentales de Estándares de Excelencia para las Organizaciones Sin Fines de Lucro

Proclamada y aprobada por unanimidad en el 6^{to} Foro de Excelencia Institucional™, el 15 de septiembre de 2009, en San Juan, Puerto Rico.

Non-Profit Evaluation & Resource Center, Inc.

605 Condado Street, Suite 712
San Juan, Puerto Rico 00907

787-650-6964
nperci@nperci.org
www.nperci.org



NPERCI

Mejorando el Desempeño a través de la Evaluación

Copyright 2009-2011 Non-Profit Evaluation & Resource Center, Inc. All rights Reserved.

Iniciativas Internacionales

Declaración Internacional de los Principios Fundamentales de Estándares de Excelencia para las Organizaciones Sin Fines de Lucro[©]

Standards of Excellence in Response to Needs Assessment

**Presenter: Dr. Flordeliz Serpa, CEO
Non-Profit Evaluation and Resource Center, Inc.**
In 2006, the Non-Profit Evaluation & Resource Center, Inc. (NPERCI), an independent not-for-profit organization, performed a needs assessment of non-governmental organizations (NGOs) in Puerto Rico, to determine their needs and formulate strategies to strengthen their organizational efficiency. Participation in the needs assessment was voluntary and anonymous, and the sample was selected using a non-probabilistic sampling technique. The questionnaire was mailed to a sample of 1,007 NGOs out of which, 305 (30%) participated. The three most important needs identified by participating NGOs were funds acquisition, operations based on standards of excellence, and strategic planning. Based on this information, NPERCI focused its efforts in promoting standards of excellence among NGOs in Puerto Rico.

Presentación del Programa Integral de Estándares de Excelencia[©] - Primer Congreso Mundial de Organizaciones No-Gubernamentales

*Ethics & Global Peace:
NGO Perspectives*

VI World Congress of Non-Governmental Organizations
November 8-11, 2007-Toronto, Canada

Iniciativas Internacionales

Focused Active Evaluation: Practical Model for Informed Decision Making

Presenters:

Dr. Flordeliz Serpa, Non-Profit Evaluation and Resource Center Inc, nperci@nperci.org

Dr. Lizzette Rojas, Non-Profit Evaluation and Resource Center Inc, nperci@nperci.org

Abstract: The Focused Active Evaluation Model was developed to facilitate a practical and useful evaluation framework based on institutional context, immediate community, and extended community, as well as to improve an organization's decision-making process. The model presents the evaluator with a renewed role: as an extension of the control system and as a collaborator and facilitator. It can be easily integrated into the normal operations of any organization. It integrates innovative practices and utilizes new knowledge to contribute to social progress and better quality of life.



Presentación del Modelo de Evaluación Activa Enfocada® en la Conferencia de la Asociación Americana de Evaluación

Iniciativas Internacionales



Únicos representantes de Puerto Rico en:

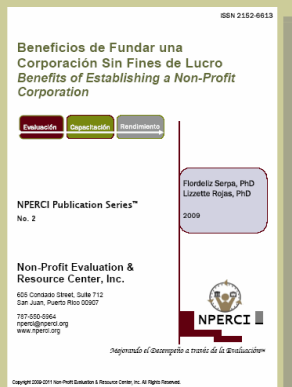
- Primer Congreso Mundial de Organizaciones No-Gubernamentales
- Comité de Declaración de Toronto de los Valores Fundamentales de las ONGs, World Association of Non-Governmental Organizations (WANGO)
- Comité del Código de Ética, WANGO

Publicaciones

NPERCI Informa™
ISSN 1554-6357



**NPERCI
Publication
Series™**
ISSN 2152-6613



Directorio de CSFL de PR™
ISSN 2152-663X



**Scientific
International
Journal™**
ISSN 1548-9639
EISSN 1554-6349



Le ofrecemos

- Una metodología de evaluación apropiada y práctica
- Una perspectiva externa y objetiva sobre el funcionamiento, la efectividad y la eficiencia de su empresa, corporación, programa o servicio
- Estrategias específicas y prácticas para mejorar continuamente sus operaciones, programas y servicios
- Un mejor control sobre el desempeño e impacto de la empresa, corporación, programa o servicio
- La identificación y minimización de inconsistencias en sus operaciones

Sus beneficios

- Planificación estratégica más efectiva, basada en información válida y confiable
- Mayor conocimiento sobre y mejor entendimiento de las necesidades de los clientes
- Servicios mejorados
- Mejor servicio al cliente
- Mayor conocimiento y entendimiento de las fortalezas de la empresa y las áreas a ser mejoradas
- Mayor conocimiento sobre el logro de metas y objetivos y sus factores promotores e inhibidores

Sus beneficios

- Mayor control sobre los resultados
- Mayor efectividad
- Mayor eficiencia
- Mayor transparencia
- Mayor y mejor rendición de cuentas
- Fortalecimiento de las relaciones con los accionistas y/o patrocinadores
- Mejor imagen
- Mayor confianza pública

Estamos listos para servirle.

Nuestro equipo está listo para optimizar sus fortalezas, maximizar su potencial y superar sus debilidades.

Le ayudaremos a destacarse de sus competidores, a generar más confianza y a obtener más respeto y apoyo.

No espere un mejor momento; los momentos se construyen, la excelencia se trabaja y el éxito se desarrolla.© Flordeliz Serpa, PhD