



SM

# NPERCI Informa™

Información relevante para generar decisiones racionales y acertadas.

ISSN 1554-6357

Vol. 9 No. 3

**NPERCI Informa™** es un periódico electrónico diseñado especialmente para las instituciones del sector público, privado y no lucrativo. Nuestra meta es crear conciencia de y desarrollar instrumentos para fortalecer la responsabilidad y la excelencia institucional.

**NPERCI Informa™** se publica tres veces al año y llega a ustedes como una cortesía de Non-Profit Evaluation & Resource Center, Inc. (NPERCI), una institución especializada en evaluación y validación de sistemas de control. Nuestra misión es optimizar el desempeño, los resultados y el impacto de las instituciones a través de la evaluación.

## *Noti-Sucesos*

### **Aumento en Medición de Resultados**

De acuerdo a un artículo publicado en el Boston Globe, un alto número de corporaciones sin fines de lucro (CSFL) han comenzado a medir resultados en un esfuerzo por mejorar su desempeño y demostrar su valor a los donantes. La tendencia a aplicar métodos corporativos al sector no lucrativo comenzó cuando los donantes solicitaron más datos sobre cómo los programas que ellos apoyaban mejoraban las vidas de las personas.

Desde entonces, las CSFL han aumentado sus esfuerzos por recopilar datos sobre el desempeño y han contratado expertos para analizar la información. De hecho, los consultores que ofrecen estos servicios han visto un aumento en el número de CSFL buscando ayuda en la medición del desempeño. El costo de estos servicios no es económico. Sin embargo, tanto los consultores como las CSFL consideran que el conocimiento que se adquiere de estos datos facilita el demostrar su valor a los donantes y aumenta el número de personas que se beneficia de sus programas.

Según Elisabeth Babcock, presidenta de Crittenton Women's Union en Boston, "Si no estás midiendo lo que estás haciendo, entonces no estás desarrollando lo que estás haciendo." De acuerdo a Babcock, su organización ha mejorado los resultados de su programa y ha fortalecido su base de donantes a través de la recopilación y análisis de datos sobre el desempeño. Babcock señaló que "En el mundo con fines de lucro, las compañías viven o mueren dependiendo de si están o no mejorando en lo que están haciendo, y en el mundo sin fines de lucro, necesitamos hacer lo mismo."



NPERCI

**Non-Profit Evaluation &  
Resource Center, Inc.**

Copyright 2012 Non-Profit Evaluation & Resource Center, Inc. All Rights Reserved.

605 Condado Street, Suite 706  
San Juan, Puerto Rico 00907

787-550-5964  
[nperci@nperci.org](mailto:nperci@nperci.org)  
[www.nperci.org](http://www.nperci.org)

## **Noti-Eventos**

### **Certificado en Evaluación de Programas<sup>©</sup>**

**Certificado de 50 horas de capacitación profesional especializada  
¡Sólo en un mes!**

Dirigido a personal del sector público, privado y sin fines de lucro y de todo tipo de industria y servicio. En tan sólo un mes, los dueños de empresas, empleados gubernamentales, gerentes, directores, administradores, coordinadores, consultores, proveedores de servicios, personal de apoyo y miembros de juntas directivas, entre otros, reciben 50 horas de capacitación a través de las cuales desarrollan los conocimientos y las destrezas sobre evaluación de programas y servicios y se preparan para realizar evaluaciones, tanto en el sector público como en el privado, con y sin fines de lucro. La próxima sesión está pautada para:

**octubre 20 y noviembre 3 y 17 de 2012 (sábado)**-Fecha límite de inscripción: **octubre 10, 2012**

La inversión incluye materiales didácticos, asesoría individualizada por tres meses y certificado de educación continua. Para más información o reservaciones, llame al 787-550-5964, visite [www.nperci.org](http://www.nperci.org), o envíe un correo electrónico a [nperci@nperci.org](mailto:nperci@nperci.org).

### **Scientific International Journal™**

El ejemplar más reciente de Scientific International Journal™ ([Vol. 9 No. 3](#)) se encuentra disponible en nuestro sitio web y contiene los siguientes artículos:

#### [PEACE EDUCATION IN THE LEBANESE CURRICULUM](#)

Dr. Khayrazad Kari Jabbour

#### [MEASUREMENT OF SATISFACTION WITH THE ONLINE AND CLASSROOM TEACHING METHODOLOGIES OF GRADUATE STUDENTS AND ITS IMPLICATIONS FOR ACADEMIC ACHIEVEMENT](#)

Mylord Reyes Tosta, EdD

#### [EDUCATIONAL RESOURCES ON THE WEB REGARDING WASTE MANAGEMENT, RECYCLING AND EXTENDED PRODUCER RESPONSIBILITY](#)

Prof. Aldo T. Marrocco

Le exhortamos a someter manuscritos a través de correo electrónico ([sij@nperci.org](mailto:sij@nperci.org)). Las instrucciones para autores se encuentran disponibles en nuestro sitio web ([http://www.nperci.org/index\\_files/SIJ.htm](http://www.nperci.org/index_files/SIJ.htm)).