



SM

NPERCI Informa™

Información relevante para generar decisiones racionales y acertadas.

ISSN 1554-6357

Vol. 9 No. 2

NPERCI Informa™ es un periódico electrónico diseñado especialmente para las instituciones del sector público, privado y no lucrativo. Nuestra meta es crear conciencia de y desarrollar instrumentos para fortalecer la responsabilidad y la excelencia institucional.

NPERCI Informa™ se publica tres veces al año y llega a ustedes como una cortesía de Non-Profit Evaluation & Resource Center, Inc. (NPERCI), una institución especializada en evaluación y validación de sistemas de control. Nuestra misión es optimizar el desempeño, los resultados y el impacto de las instituciones a través de la evaluación.

Noti-Sucesos

Certificado en Evaluación de Programas®

Establecer una empresa, desde la pequeña y mediana empresa hasta la empresa multinacional, o una organización es difícil, y más difícil aún es mantenerse operando. La difícil situación económica y los cambios constantes que experimentamos actualmente obligan a los dueños de negocios, directores, gerentes, administradores, supervisores y servidores públicos a redefinir sus metas y objetivos y a evaluar sus estrategias para que sus empresas, organizaciones y agencias sean capaces de reaccionar, adaptarse y prepararse para poder sobrevivir, fortalecerse, desarrollarse y competir exitosamente. Hoy día, es crucial conocer las necesidades, preferencias y opiniones de los clientes, de manera que se pueda saber si se está cumpliendo con sus expectativas. Conocer al cliente ayudará a la empresa u organización a destacarse de sus competidores.

¿Qué percepción tienen mis clientes, potenciales clientes, patrocinadores o inversionistas sobre mi negocio, organización, programas y/o servicios?
¿Cuán satisfechos están mis clientes con los programas, servicios o productos ofrecidos por mi empresa? ¿Cuán satisfecho y motivado está mi equipo de trabajo? ¿Cuál es nuestra tasa de éxito? ¿Somos lo suficientemente efectivos y eficientes? ¿Qué indicadores de desempeño debemos utilizar y cómo podemos medirlos? ¿Qué puedo hacer diferente para ser más efectivo y eficiente? ¿Están establecidas y operantes todas las políticas de rigor? ¿Estamos cumpliendo con todos los requisitos de ley? A través de la evaluación, las empresas y organizaciones se capacitan para contestar estas y otras preguntas relacionadas a sus programas y/o servicios y para formular estrategias inteligentes que maximizan las fortalezas y oportunidades y minimizan las debilidades y amenazas para optimizar sus procesos y actividades.



NPERCI

**Non-Profit Evaluation &
Resource Center, Inc.**

605 Condado Street, Suite 706
San Juan, Puerto Rico 00907

787-550-5964

nperci@nperci.org
www.nperci.org

Para ayudar a las empresas, organizaciones y agencias gubernamentales a conocer al cliente, a mejorar los programas, servicios o productos ofrecidos a los clientes y aumentar su potencial de éxito, Non-Profit Evaluation & Resource Center, Inc. (NPERCI) desarrolló el primer y único Certificado en Evaluación de Programas[©] ofrecido en Puerto Rico dirigido a personal del sector público, privado y sin fines de lucro y de todo tipo de industria y servicio. En tan sólo un mes, los dueños de empresas, empleados gubernamentales, gerentes, directores, administradores, coordinadores, consultores, proveedores de servicios, personal de apoyo y miembros de juntas directivas, entre otros, reciben 50 horas de capacitación a través de las cuales desarrollan los conocimientos y las destrezas sobre evaluación de programas y servicios y se preparan para realizar evaluaciones, tanto en el sector público como en el privado, con y sin fines de lucro. Únase al selecto grupo de profesionales que se han certificado en evaluación de programas. Las próximas sesiones están pautadas para:

agosto 2, 16 y 30 de 2012 (jueves)-Fecha límite de inscripción: **26 de julio de 2012**

octubre 20 y noviembre 3 y 17 de 2012 (sábado)-Fecha límite de inscripción: **10 de octubre de 2012**

La inversión incluye materiales didácticos, asesoría individualizada por tres meses y certificado de educación continua. Para más información o reservaciones, llame al 787-550-5964, visite www.nperci.org, o envíe un correo electrónico a nperci@nperci.org.

Noti-Eventos

Scientific International Journal™

El ejemplar más reciente de Scientific International Journal™ ([Vol. 9 No. 2](http://www.nperci.org)) ya se encuentra disponible en nuestro sitio web (www.nperci.org) y contiene los siguientes artículos:

[LA PRETENSIÓN DE REFORMA DE LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO MEXICANA Y LA EVOLUCIÓN DEL TRABAJO DIGNO Y SOCIALMENTE ÚTIL](#)

[LOS SUJETOS DE LA RELACIÓN LABORAL Y LA REFORMA CONSTITUCIONAL MEXICANA EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS](#)

[ESTADO Y TENDENCIAS DE LA EVALUACIÓN EN LAS FUNDACIONES Y LAS CORPORACIONES SIN FINES DE LUCRO](#)

Le exhortamos a someter manuscritos a través de correo electrónico (sij@nperci.org). Las instrucciones para autores se encuentran disponibles en nuestro sitio web.