



NPERCI Informa

Información de vanguardia para las organizaciones sin fines de lucro.

NPERCI Informa es un periódico electrónico diseñado especialmente para las organizaciones sin fines de lucro (OSFL). Nuestra meta es crear conciencia sobre y desarrollar herramientas para la responsabilidad y la excelencia organizacional.

NPERCI Informa se publica cuatro veces al año y llega a ustedes como una cortesía de Non-Profit Evaluation & Resource Center, Inc. (NPERCI), una organización sin fines de lucro independiente dedicada a promover los Estándares de Excelencia y ayudar a las OSFL en Puerto Rico, Estados Unidos e Iberoamérica.



NPERCI INFORMA

Postal: PMB 333, UU-1 Calle 39, Santa Juanita, Bayamón, PR 00956

Tels. 787-550-5964 787-464-4644 Fax: 787-722-6622

Correo electrónico: nperci@nperci.org Web: www.nperci.org

Sucesos en el Tercer Sector

3^{er} Foro de Excelencia Organizacional del Tercer Sector de Puerto Rico[®]

El 22 de septiembre de 2006 se llevó a cabo el 3^{er} Foro de Excelencia Organizacional del Tercer Sector de Puerto Rico[®] en el Anfiteatro Muñiz Souffront de la Universidad Metropolitana en Cupey. El Foro fue auspiciado y organizado por NPERCI. Se contó con la participación de distinguidos ponentes de diversos sectores.

La primera ponencia, *"Resultados del Estudio de Necesidades de las Organizaciones Sin Fines de Lucro en Puerto Rico-2006"*, la presentó la Dra. Flordeliz Serpa, Principal Oficial Ejecutivo de NPERCI. También, la Dra. Serpa introdujo el tema central del Foro, con la ponencia

"Transformación Organizacional: asegurando la supervivencia de las OSFL".

El Dr. Federico Quiñones, Ex-director del Instituto de Relaciones del Trabajo, tuvo a su cargo la ponencia *"Liderazgo: motor propulsor de la transformación y la excelencia"*. Por otra parte, la Sra. Ivelisse Fernández, Primera Vicepresidenta y Directora de la División Nuestra Gente del Banco Popular de Puerto Rico, presentó la ponencia *"La cultura de la organización como factor promotor de integridad, efectividad y excelencia organizacional"*.

Además de las ponencias, el Foro contó con un panel que discutió el tema

"Transformación organizacional en las OSFL". El panel contestó preguntas previamente recibidas a través del correo electrónico de NPERCI, así como preguntas de la audiencia.

Finalmente, en el Foro se hizo entrega de los Reconocimientos a la Excelencia[®] 2006 otorgados por NPERCI. A continuación se presentan los Reconocimientos entregados y los recipientes.

El *Galardón Forjador de la Excelencia[®] 2006* fue otorgado a la Sra. Lilly Zeller. Actualmente, la Sra. Zeller es miembro de la Junta de Directores del Centro Beth Y'ashah, Sapientis y la Fundación Chana y Samuel Levis. Conduce, semanalmente, el programa de radio Hablando de Filantropía con Lilly Zeller, a través de 11Q, Cadena Nacional y maneja el BLOG interactivo de Hablando de Filantropía.

El *Galardón Vanguardista de la Excelencia[®] 2006* fue otorgado a la Corporación para el Desarrollo Económico de Ceiba, CD. Esta corporación se estableció como una organización comunitaria sin fines de lucro en el año 1986. Por 20 años, se ha involucrado en la solución de los problemas de la comunidad, fomentando el desarrollo económico y de vivienda en Ceiba y en el área este de Puerto Rico, y estimulando la participación del sector público y privado así como de la comunidad en el desarrollo comunitario.

La *Distinción Honorífica a la Excelencia Organizacional[®] 2006* fue otorgada a Comerciantes Unidos para el Desarrollo Comunitario de Camuy, Inc. Esta es una organización sin fines de lucro, dedicada a mejorar los niveles de vida de los residentes de Camuy y de Puerto Rico en general, a

través del crecimiento y de las oportunidades empresariales, revitalizando áreas comerciales y desarrollando viviendas económicas.

La persona verdaderamente efectiva tiene la humildad y reverencia para reconocer sus limitaciones preceptuales y para apreciar la riqueza de recursos disponibles a través de la interacción con los corazones y las mentes de otros seres humanos.

-Stephen R. Covey

Conexiones

Directorio Electrónico de OSFL

NPERCI agradece a las numerosas organizaciones que se han comunicado con nosotros por su interés en el Directorio Electrónico de Organizaciones Sin Fines de Lucro, por sus felicitaciones y por sus palabras de apoyo por la iniciativa. Este Directorio es una de varias iniciativas y proyectos totalmente auspiciados y realizados por NPERCI para beneficio de las OSFL en Puerto Rico y para el fortalecimiento del Tercer Sector. El Directorio se distribuye libre de costo y se puede solicitar por correo electrónico a nperci@nperci.org. La actualización de la información se hace periódicamente; las organizaciones que necesiten actualizar su información o quieran ser añadidas al Directorio, pueden comunicarse con nosotros y enviar su información por correo electrónico a nperci@nperci.org, llamando al 787-550-5964, o por fax al 787-722-6622.

Breve Educativo

Métodos de Evaluación: Cuantitativos vs. Cualitativos

Fundamentalmente, existen dos tipos de métodos de evaluación: cuantitativo y cualitativo. A continuación se presenta un resumen sencillo sobre ambos métodos. Los métodos cuantitativos son maneras o técnicas de recopilar datos objetivos que pueden ser expresados en números. Los métodos cualitativos son aquellas maneras o técnicas abiertas que recopilan datos expresados en forma narrativa o palabras.



Es importante tener presente que hay muchas maneras de conducir evaluaciones de programas. Igualmente

importante es enfatizar que no existe una receta o formato estándar para cada caso o situación. Tanto los métodos cuantitativos como los cualitativos tienen sus ventajas y limitaciones. Ambos impactan el diseño de la evaluación, la recopilación y análisis de datos, los posibles hallazgos, conclusiones y, sobre todo, las recomendaciones y utilización de la información para la planificación e implantación de medidas de mejoramiento.

Los métodos cuantitativos son más frecuentemente utilizados en las evaluaciones de proceso, impacto y resultado. Los métodos cuantitativos mayormente utilizados son los sistemas de conteo, encuestas, diseños experimentales y diseños cuasi-experimentales.

Los métodos cualitativos son comúnmente utilizados en evaluaciones formativas, cuando los programas están experimentando los procedimientos, actividades y materiales propuestos. Entre los diversos métodos cualitativos de evaluación se encuentran los grupos focales, entrevistas personales y observación estructurada.

Ambos métodos pueden o no satisfacer los estándares de rigurosidad científica. La validez y confiabilidad de los datos y su utilización depende, principalmente, de la precisión, validez y confiabilidad del diseño de evaluación y su implantación. Esto incluye el diseño del estudio, la instrumentación (cuestionarios, encuestas, formularios de documentación, observaciones, etc.), el tamaño de la muestra, el adiestramiento y ejecutoria de quien(es) recopila(n) la información, el sistema de control de calidad, el manejo de los datos y la metodología para el análisis de los datos.

NPERCI practica, y recomienda, la utilización de métodos mixtos en la mayoría de los estudios de investigación y evaluaciones. Al utilizar ambos métodos, se fortalece el estudio o investigación y se facilita la utilización de los resultados.

Noti-Eventos

Trasbastidores[©]

Grupo de desarrollo y apoyo para los líderes del Tercer Sector. Trasbastidores[©] se reúne el tercer viernes de cada mes, durante los meses de enero a octubre, en las facilidades de NPERCI. La participación en Trasbastidores[©] es libre de costo. La próxima reunión será el **19 de enero**, 10:00 a.m. – 12:00 p.m. Si planifica asistir, **debe reservar** llamando al 787-550-5964.

10^{ma} Conferencia Bienal 2007

El Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico (PRATP) celebrará su 10^{ma} Conferencia Bienal el 29 y 30 de marzo de 2007, en el Hotel Intercontinental-San Juan de Isla Verde. Para detalles, se pueden comunicar al 787-764-6035, 787-764-6042 ó 787-767-8642, o pueden visitar las páginas electrónicas <http://www.pratp.upr.edu> y <http://www.pratp.upr.edu/confat.htm>.

Programa Integral de Estándares de Excelencia[©] Calendario del Proceso de Certificación

Actividades	Sesiones 2007			
	I	II	III	IV
Fecha límite para solicitar participar en el Programa Integral de Estándares de Excelencia [©] y pagar cuota (incluyendo la Evaluación de Viabilidad de Certificación [©] (opcional) y la Declaración de Compromiso [©])	Enero 17, 2007	Abril 13, 2007	Junio 15, 2007	Septiembre 3, 2007
Orientación obligatoria y entrega de la solicitud*	Enero 26, 2007	Abril 27, 2007	Junio 29, 2007	Septiembre 17, 2007
Fecha límite para que las organizaciones entreguen la solicitud completada	Marzo 27, 2007	Junio 26, 2007	Agosto 28, 2007	Noviembre 16, 2007
Fecha límite para que el Comité Evaluador finalice el proceso de evaluación	Abril 30, 2007	Julio 27, 2007	Septiembre 28, 2007	Diciembre 21, 2007
Fecha límite para notificar la decisión de la Junta de Directores en relación a la Certificación	Mayo 31, 2007	Agosto 31, 2007	Octubre 31, 2007	Enero 31, 2008

* La orientación y la entrega de la solicitud se llevan a cabo en las facilidades de NPERCI de 10:00 a.m. a 3:00 p.m.

Si desea anunciar las actividades de su organización en nuestro calendario, llámenos o envíenos un correo electrónico con la información. El servicio es gratuito.