



# NPERCI Informa

Información de vanguardia para las organizaciones sin fines de lucro.

**NPERCI Informa** es un periódico electrónico diseñado especialmente para las organizaciones sin fines de lucro (OSFL). Nuestra meta es crear conciencia sobre y desarrollar herramientas para la responsabilidad y la excelencia organizacional.

**NPERCI Informa** se publica cuatro veces al año y llega a ustedes como una cortesía de Non-Profit Evaluation & Resource Center, Inc. (NPERCI), una organización sin fines de lucro independiente dedicada a promover los Estándares de Excelencia y ayudar a las OSFL en Puerto Rico, Estados Unidos e Iberoamérica.



## NPERCI INFORMA

PMB 333, UU-1 Calle 39, Santa Juanita, Bayamón, PR 00956

Tels. 787-550-5964 787-464-4644 Fax: 787-722-6622

Correo electrónico: [nperci@nperci.org](mailto:nperci@nperci.org) Web: [www.nperci.org](http://www.nperci.org)

### Sucesos del Tercer Sector

#### OSFL Reciben Certificación de Excelencia Organizacional

El pasado 20 de enero de 2006, NPERCI hizo entrega de la Certificación de Excelencia Organizacional<sup>®</sup> y el Gran Sello de Excelencia Organizacional<sup>®</sup> a Comerciantes Unidos para el Desarrollo Comunitario de Camuy, Inc. y a la Corporación para el Desarrollo Económico de Ceiba, Inc. Ésto, tras completar satisfactoriamente el proceso de evaluación del Programa Integral de Estándares de Excelencia<sup>®</sup> de NPERCI, logrando posicionarse en un nivel más alto de ejecutoria. Los directores ejecutivos de ambas organizaciones, así como el personal, estuvieron presentes durante la actividad para recibir la certificación.

### Conexiones

#### Hablando de Filantropía

El programa radial Hablando de Filantropía con Lilly Zeller surge como una iniciativa para educar e informar sobre la filantropía. En el año 2005, el programa fue auspiciado por la Fundación Comunitaria de Puerto Rico. Durante este año, se realizaron 52 programas, 95% de ellos en vivo, se entrevistaron a 132 personas y 57 OSFL y se contó con representación de 4 universidades, 9 agencias gubernamentales, 11 compañías, 7 consultores independientes, 2 conferenciantes internacionales/escriptoras y 22 representantes de diversas áreas y/o profesiones (voluntarios, maestros, estudiantes, bibliotecarios, etc.).

A finales del 2005, la señora Zeller estableció una organización sin fines de lucro, para continuar llevando al aire el programa radial. El programa, tipo "Talk Show", se transmite en vivo todos los viernes de 6:00 p.m. a 7:00 p.m. por 11Q, Cadena Nacional.

En enero de 2006 se comenzó un nuevo formato; todas las semanas se discute un tópico de gran relevancia y se invita a una o varias OSFL para que ofrezcan soluciones a la situación presentada. Los radioescuchas también tienen la oportunidad de llamar y aportar sus soluciones. Además, el programa cuenta con diferentes segmentos en los cuales se presentan diferentes iniciativas programáticas y se entrevista a individuos u OSFL que estén llevando a cabo labores en beneficio de la comunidad, entre otros.

Exhortamos a todas las OSFL a apoyar el programa y participar de esta iniciativa comunicándose con la señora Zeller a través del 787-759-7639 o por correo electrónico: [hablandodefiantropia@yahoo.com](mailto:hablandodefiantropia@yahoo.com).

*El propósito de este periódico, NPERCI Informa, es servir al Tercer Sector y a todas las organizaciones sin fines de lucro que lo componen. ¡Nos encantaría saber de ustedes! Envíenos información sobre los eventos e iniciativas en las que están envueltos.*

## Breve Educativo

### ¿Qué es Investigación Evaluativa?

Investigación Evaluativa es el estudio científico del valor de un programa o servicio o de ciertos aspectos de sus componentes. La investigación evaluativa es probablemente tan antigua como el desarrollo e implantación de programas. Dondequiera que las personas han implantado un programa o servicio, se ha prestado atención al impacto y resultados reales, aún si esto no ha

ocurrido de manera consciente, deliberada o sofisticada.

Sin embargo, en los últimos años, el campo de la investigación evaluativa se ha convertido en uno muy popular y en una activa especialidad de la investigación, lo que se ha reflejado en libros, cursos y proyectos.

El crecimiento de la investigación evaluativa también nos indica una tendencia más general en el manejo de los programas. Como consecuencia, ha aumentado la cantidad de informes de evaluación y más investigadores son contratados para realizar evaluaciones. En parte, el crecimiento de la investigación evaluativa refleja el creciente deseo de los evaluadores de hacer una diferencia en el mundo. Al mismo tiempo, no podemos ignorar la influencia de: (1) el aumento en los requisitos federales para que se realicen evaluaciones de programas que apoyen la implantación de nuevos programas y (2) la disponibilidad de fondos para cumplir con este requisito.

Cualquiera que sea la mezcla de estas influencias, queda claro que los evaluadores brindarán sus destrezas al mundo en el futuro más que nunca antes. Debemos recordar que la evaluación no es una actividad aislada. En NPERCI, nos preocupa la creciente necesidad de evaluación de programas. Por lo tanto, realizamos evaluaciones que le permiten a las organizaciones y su equipo gerencial usar el conocimiento para apoyar las decisiones de la organización en relación a sus principales programas y/o servicios.

Las organizaciones están enfrentando momentos difíciles en los cuales los recursos limitados o reducidos y la presión de las agencias reguladoras y/o patrocinadoras los retan a ser más competitivos y a proveer servicios de alta calidad, efectivos y eficientes.



Las evaluaciones bien planificadas, enfocadas y bien conducidas, llevadas a cabo por evaluadores profesionales – *que entienden qué necesita hacerse, cómo y por qué* – proveen una contribución importante para la toma de decisiones sobre la planificación e implantación de programas.



## Breves Informativos

### Importancia del Voluntario

Por Lorena Gely  
Estudiante de 9<sup>no</sup> grado de la Academia Wesleyana

La experiencia de servir y ayudar a alguien va más allá de la satisfacción que uno siente al hacer y terminar el trabajo. El servir a alguien es una enseñanza con la que uno crece y desarrolla el valor por el servicio y el trabajo. En mi caso, la razón por la cual quise ayudar a NPERCI fue por un trabajo para la clase de Biblia de mi escuela, pero al final uno no lo hace por la nota, sino por saber que fuiste de ayuda hacia una persona. Pienso que el trabajo y el servicio en la juventud de hoy en día es bien importante porque mucha de la juventud es demasiado perezosa y le temen al trabajo y lo que quieren es que todo se lo hagan, pero si pasaran por la experiencia de ayudar a alguien haciendo trabajo comunitario, entenderían el valor del trabajo y se envolverían en ayudar a la gente y no buscarían el respaldo de las drogas o el alcohol en sus vidas. En fin, en mi opinión, el trabajo que un voluntario hace por una persona o corporación sin fines de lucro no sólo tiene que ver con una nota o una obligación, sino que tiene que ver con la felicidad y la satisfacción del voluntario y del ayudado.

### Solicitud de Nominaciones

Recuerden que NPERCI aceptará nominaciones para los Reconocimientos a la Excelencia<sup>®</sup> 2006 hasta el **31 de julio de 2006**. Para nominar a un individuo o a una OSFL, debe utilizar el formulario de nominación de cada categoría y acompañarlo de los documentos solicitados en el mismo. No se considerarán formularios incompletos y/o que no incluyan toda la documentación solicitada. Los formularios pueden ser solicitados a través del 787-550-5964. Los individuos y OSFL nominados deben tener una trayectoria y reputación excepcionales. Las OSFL nominadas deben estar incorporadas en el Departamento de Estado de Puerto Rico. Los Reconocimientos a la Excelencia<sup>®</sup> son los siguientes:

- **Galardón Forjador de la Excelencia<sup>®</sup> (individuo)**
- **Galardón Vanguardista de la Excelencia<sup>®</sup> (organización)**
- **Distinción Honorífica a la Excelencia Organizacional<sup>®</sup> (organización)**

### Líderes Sociales<sup>®</sup>

Felicidades al **Sr. Osvaldo Romero** por su iniciativa de formar parte del programa de Líderes Sociales<sup>®</sup> de NPERCI, en la categoría Prominente. Líderes Sociales<sup>®</sup> es un programa diseñado para reconocer a las organizaciones e individuos que apoyan a NPERCI y nuestra misión.

### Trasbastidores<sup>®</sup>

Trasbastidores<sup>®</sup> es un grupo de apoyo para los líderes del Tercer Sector. El tercer viernes de cada mes, este grupo de líderes, incluyendo los directores, administradores y supervisores, se reúnen en las facilidades de NPERCI para discutir asuntos relevantes a sus responsabilidades en el Tercer Sector. La próxima reunión se llevará a cabo el viernes, 19 de mayo de 2006 de 10:00 a.m. – 12:00 m. Si desea participar, comuníquese con nuestras oficinas.

## Intercambio Óptimo de Adiestramiento<sup>®</sup>

Intercambio Óptimo de Adiestramiento<sup>®</sup> es un programa de adiestramiento y capacitación diseñado para aquellas organizaciones que pueden colaborar en la adquisición de servicios. A través de este programa, un máximo de tres organizaciones pueden unirse para recibir un servicio completo de adiestramiento y el costo total es compartido entre ellas.

## La Autorregulación para las OSFL: Nuevo Comité Nacional

Siguiendo el trabajo que está realizando el Panel sobre el Tercer Sector (Panel on the Nonprofit Sector), le informamos que fue creado el Comité Asesor para Autorregulación del Sector Caritativo (Advisory Committee on Self-Regulation of the Charitable Sector). Este Comité asistirá al Panel en el desarrollo de recomendaciones para fortalecer la autorregulación de las organizaciones sin fines de lucro (OSFL) a nivel nacional. Aunque muchas organizaciones han estado trabajando por algún tiempo en regularse a sí mismas, aún hay mucho por hacer, señaló Cass Wheeler, Principal Oficial Ejecutivo de la American Heart Association, quien es miembro del Panel. El Panel sobre el Tercer Sector fue formado por Independent Sector en octubre de 2004, en respuesta a una sugerencia del Comité de Finanzas del Senado de Estados Unidos. La responsabilidad del Panel es formular recomendaciones dirigidas a mejorar el monitoreo y la dirección de las OSFL a nivel nacional.

En Puerto Rico, el trabajo local sobre la autorregulación responsable entre las OSFL está liderado por NPERCI y nuestro Programa Integral de Estándares de Excelencia<sup>®</sup>. A través de este programa, las organizaciones que quieran demostrar su compromiso con la integridad y la transparencia pueden someterse voluntariamente a un proceso de evaluación y obtener la Certificación de Excelencia

Organizacional<sup>®</sup> y el Gran Sello de Excelencia Organizacional<sup>®</sup>. Para más información, comuníquese al 787-550-5964 ó 787-464-4644, o envíenos un correo electrónico a [nperci@nperci.org](mailto:nperci@nperci.org).

## Noti-Eventos

### Trasbastidores<sup>®</sup>

Grupo de apoyo para los líderes del Tercer Sector. Tercer viernes de cada mes en NPERCI. La próxima reunión será el **19 de mayo**, 10:00 a.m. – 12:00 p.m. (787-550-5964)

### 3<sup>er</sup> Foro de Excelencia Organizacional del Tercer Sector de PR<sup>®</sup>

El 3<sup>er</sup> Foro se llevará a cabo el viernes, 22 de septiembre de 8:30 a.m. a 12:00 p.m. en el Anfiteatro Muñiz Souffront de la Universidad Metropolitana de Cupey. El tema central de este año es **Transformación Organizacional**. Como es costumbre, NPERCI contará con la participación de diversas fundaciones, OSFL, gobierno y empresas privadas. También, contaremos con un panel que contestará las preguntas de los asistentes en relación al tema central y tópicos relacionados. ¡No olvide separar el **22 de septiembre** en su cargada agenda! (787-464-4644)

*Si desea anunciar las actividades de su organización en nuestro calendario, llámenos o envíenos un correo electrónico. El servicio es gratuito.*