

Foro debate la ruta a la excelencia

Por Cynthia López Cabán

End.cynthia.lopez@elnuevodia.com

¿CÓMO SE puede lograr la excelencia organizacional?

Esta pregunta sirvió como punto de partida para la reflexión durante el segundo Foro Organizacional del Tercer Sector de Puerto Rico "Construyendo el Camino hacia la Excelencia", celebrado en la Universidad Metropolitana en Cayey.

A juicio de Flordeliza Serpa, presidenta del Non-Profit Evaluation & Resource Center -firma que organizó el encuentro-, la integridad, la transparencia y la responsabilidad conforman los pilares de la excelencia organizacional.

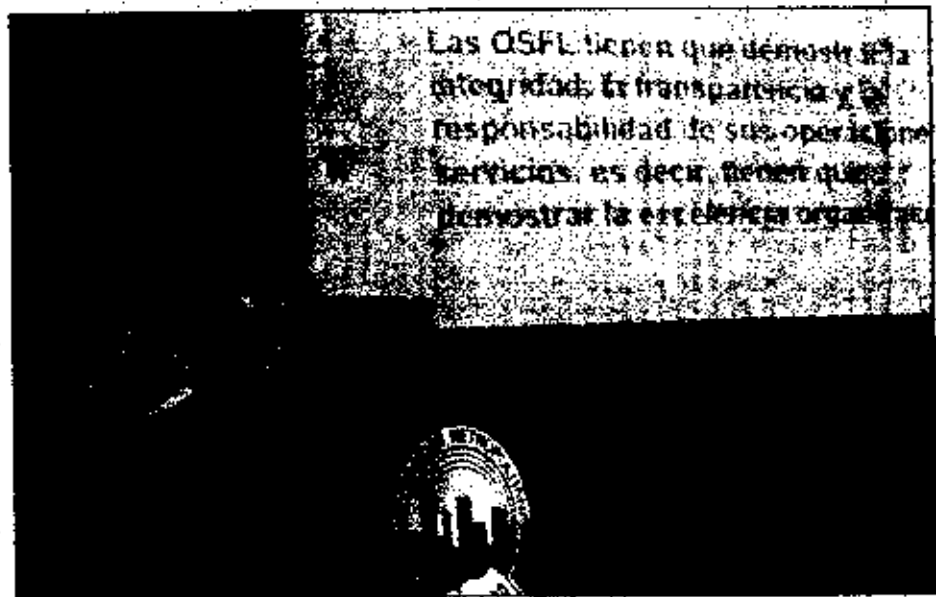
"La excelencia no es un fin. Ni busca la perfección. Es una intención o un proceso continuo. Es una actitud o una forma de hacer las cosas", planteó Serpa.

A lo largo de ese proceso constante también se deben identificar los logros y las fallas, para evitar errores y obtener el fortalecimiento interno de la organización.

La excelencia además se logra con la consistencia en el discurso y la acción.

"HAY QUE estar atentos a lo que dijimos que vamos a hacer, hacerlo bien, ética y responsablemente", subrayó.

A la receta para la excelencia hay que añadirle una dosis de buena comunicación, según el presidente de la Fundación



Flordeliza Serpa, presidenta del Non-Profit Evaluation & Resource Center, destacó las cualidades que deben tener las organizaciones sin fines de lucro.

José Rodríguez

Las OSFL tienen que demostrar la integridad, la transparencia y la responsabilidad de sus operaciones y servicios, es decir, tener que demostrar la excelencia organizacional.

Comunitaria de Puerto Rico, Nelson Colón.

"La base de la transparencia es la comunicación de manera sistemática y entendible para mantener ese diálogo abierto con la comunidad", señaló.

Agregó que esta comunicación debe tener un propósito dual: informar sobre los servicios que se ofrecen e integrar a la comunidad en la evolución de la orga-

nización.

POR SU parte, la directora ejecutiva de la Fundación Ferré Rangel, Suzanne Kleis, indicó que los elementos para la excelencia incluyen una Junta de Directores comprometida, una misión claramente definida, un equipo de profesionales, el acceso a la tecnología, la certificación federal y los estados financieros auditados, entre otros.