



San Juan, Puerto Rico

Sábado, 7 de octubre de 2006

voces →

Retos para enfrentar

Por: Flordeliz Serpa

Nos encontramos en la era de la economía del conocimiento, de la información, de la globalización. Las organizaciones sin fines de lucro (OSFL) nos enfrentamos a la realidad de que debemos operar de forma distinta. Debemos actuar con rapidez y agilidad, teniendo muy presente que las organizaciones no están aisladas y que son movidas por el capital humano.

Es imperativo que los líderes de las OSFL utilicemos más herramientas y estrategias tradicionalmente utilizadas por el sector privado. Cada día más, los donantes (el Gobierno, las fundaciones, empresas privadas, individuos y el pueblo) están mirando nuestros programas y proyectos con un nuevo lente, buscando evidencia de resultados y viabilidad económica.

Todas las OSFL tenemos que actualizar, desarrollar y fortalecer nuestra capacidad para lograr los resultados esperados a un costo mínimo. Tenemos que ser responsables, poseer valores, conocimientos y destrezas, lograr los resultados haciendo un buen uso de los fondos y ser capaces de demostrarlo.

La transformación organizacional es la constante. Las organizaciones que no puedan lidiar efectivamente con esta realidad, verán limitadas sus posibilidades de sobrevivir por mucho tiempo. La transformación organizacional posibilita la supervivencia y el éxito de las OSFL: renovando nuestra capacidad para asumir responsabilidades (competencia), creando nuevas estructuras para lograr resultados (efectividad), y facilitando la reducción de los costos de operación (eficiencia). Las OSFL tenemos que buscar las mejores alternativas para lograr nuestra misión y servir mejor a la comunidad, transformándonos en organizaciones de aprendizaje. Eso se logra aprendiendo de nuestros logros y errores, y de los logros y errores de otros; manejando talentos, pareando conocimientos y destrezas con responsabilidades para lograr los resultados esperados efectiva y eficientemente, y rindiendo cuentas con integridad y transparencia a todos aquellos que nos confían sus recursos.